

Diplomado en Gestión y Logística en la Empresa

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL



Inicio de clases
Agosto 2025



Online a tu ritmo
(asincrónico)



Bienvenida

Te damos la bienvenida al Diplomado en Gestión Logística en la Empresa, una experiencia formativa diseñada para fortalecer tus habilidades en logística, optimización de procesos y gestión de la cadena de suministro. A lo largo del programa, abordarás herramientas clave para mejorar la distribución, el servicio y la eficiencia operativa, fundamentales en un entorno competitivo.

Este diplomado está pensado para potenciar tu perfil y generar un impacto real en tu desempeño y en los resultados de tu organización, con un enfoque aplicado y flexible que responde a los desafíos reales del sector.

Descripción del Diplomado

Este diplomado entrega herramientas y conocimientos clave para gestionar de forma eficiente los procesos logísticos en organizaciones de distintos rubros. Los participantes desarrollarán competencias para aplicar indicadores de desempeño, optimizar la distribución y fortalecer la calidad del servicio logístico. El programa aborda desde los fundamentos operacionales hasta el uso de herramientas analíticas y estrategias orientadas a la mejora continua, preparando a los profesionales para enfrentar entornos dinámicos y altamente competitivos.

Dirigido a

- Profesionales y técnicos del área logística, *supply chain* y distribución.
- Administradores de empresas, ingenieros comerciales e industriales.
- Personas interesadas en fortalecer sus conocimientos en gestión logística.

Perfil de egreso

Al finalizar el diplomado, los participantes serán capaces de:

- Utilizar herramientas e indicadores clave en la logística y distribución.
- Utilizar técnicas estadísticas para la optimización de procesos.
- Analizar riesgos en el suministro y garantizar seguridad en la operación.
- Conocer estrategias de mejoramiento continuo en los servicios logísticos.



Campo laboral

Este diplomado complementa la formación académica y experiencia laboral de quienes buscan desempeñarse con mayor efectividad en el ámbito logístico. Al finalizar, los participantes estarán en condiciones de:

- Aplicar herramientas y KPI para gestionar procesos logísticos y de distribución.
- Implementar estrategias que aseguren un servicio eficiente y de calidad.
- Optimizar el desempeño mediante el uso de técnicas estadísticas.
- Identificar y mitigar riesgos en la supply chain (cadena de suministro).
- Contribuir al desarrollo de una logística eficiente, sostenible y alineada a los desafíos actuales del sector.



Módulos del diplomado

01 MÓDULO

Gestión logística, suministro y distribución

Aplicar herramientas e indicadores clave de desempeño en el proceso de logística y distribución para un servicio eficiente y de calidad, conforme a los objetivos y estándares establecidos en el ámbito de desempeño y contexto laboral.

02 MÓDULO

Indicadores de gestión y herramientas estadísticas

Aplicar procedimientos adecuados para la optimización y efectividad del trabajo, reconociendo técnicas estadísticas para el mejoramiento continuo y prácticas apropiadas para una mejor asertividad y calidad en los procesos.

03 MÓDULO

Procesos logísticos centrales, riesgo en el suministro y seguridad en la operación

Analizar los indicadores estadísticos clave aplicables en los procesos de logística y distribución del servicio de transporte.

04 MÓDULO

Nivel de servicio y mejoramiento continuo

Identificar los componentes del modelo de deficiencias para mejorar la calidad del servicio prestado al cliente.



Contenidos clave

01 MÓDULO

- KPI en logística y distribución
- Estrategias para garantizar un servicio eficiente y de calidad

02 MÓDULO

- Optimización del trabajo
- Técnicas estadísticas
- Mejora continua
- Toma de decisiones

03 MÓDULO

- Indicadores estadísticos
- Riesgos en la cadena de suministro

04 MÓDULO

- Modelo de deficiencias para la calidad del servicio
- Estrategias para el desarrollo de una logística eficiente y sostenible

¿Por qué elegir este programa?

Porque responde a los desafíos actuales del sector logístico, entregándote herramientas para optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y reducir costos en la cadena de suministro. Fortalecerás tus competencias en abastecimiento, uso de indicadores de gestión y tecnologías aplicadas, preparándote para enfrentar un entorno cada vez más competitivo y dinámico.

Este programa es ideal para quienes buscan adaptarse a las nuevas tendencias de la logística moderna y proyectarse profesionalmente en áreas clave para la operación empresarial.



Metodología de Aprendizaje

El diplomado se adapta a tu estilo de vida, ofreciéndote flexibilidad y recursos a la medida. A través de una plataforma digital intuitiva, disponible 24/7 desde cualquier dispositivo, podrás avanzar a tu propio ritmo siguiendo un calendario semanal.

Tendrás acceso a recursos interactivos como videos, lecturas, actividades, foros, guías, evaluaciones basadas en casos reales y una biblioteca digital. Además, contarás con un docente tutor que te guiará, resolverá tus dudas y realizará un seguimiento personalizado. El programa también incluye tres sesiones en vivo estratégicas (inicio, mitad y cierre) para revisar tu progreso y resolver consultas.



SESIONES EN VIVO

Clase sincrónica inicio	25 agosto
Clase sincrónica intermedia	6 octubre
Clase sincrónica cierre	3 de noviembre



19:00 a 20:00 hrs.



Información general

> **Diplomado en Gestión y Logística en la Empresa**



FECHA DE INICIO

Agosto 2025



FORMATO

Online a tu ritmo (asincrónico)



DEDICACIÓN SEMANAL

10 horas



CERTIFICADO

Certificado al completar todos los módulos del diplomado.



Tu vigencia, tu progreso

